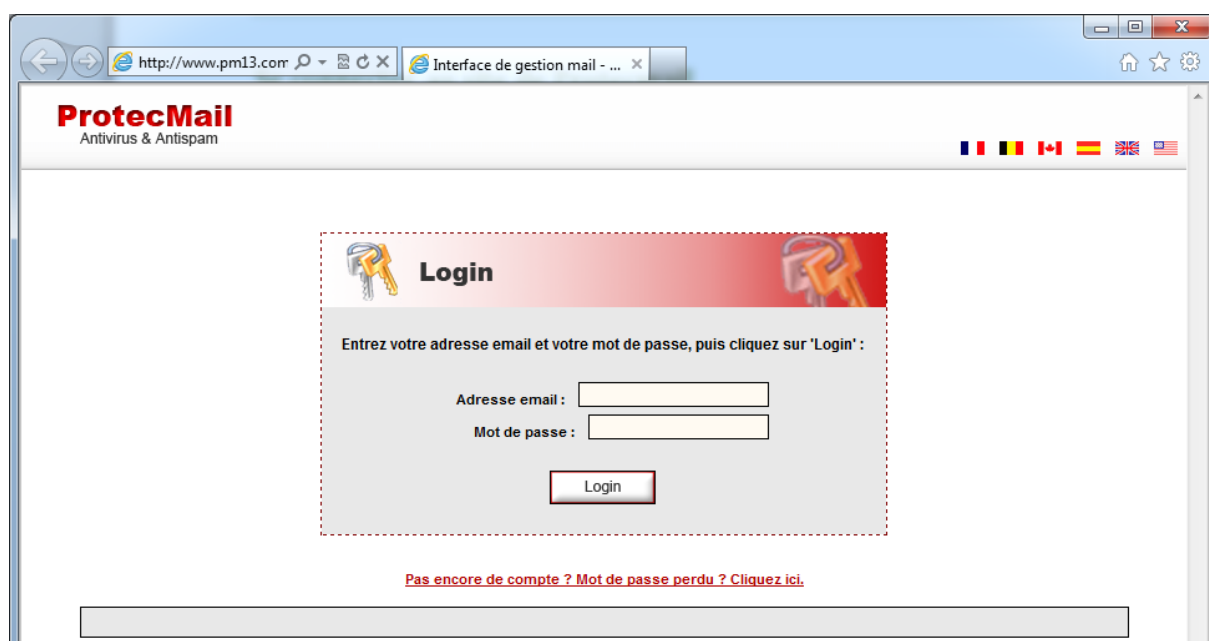


UTILISATION DE L'ANTI-SPAM

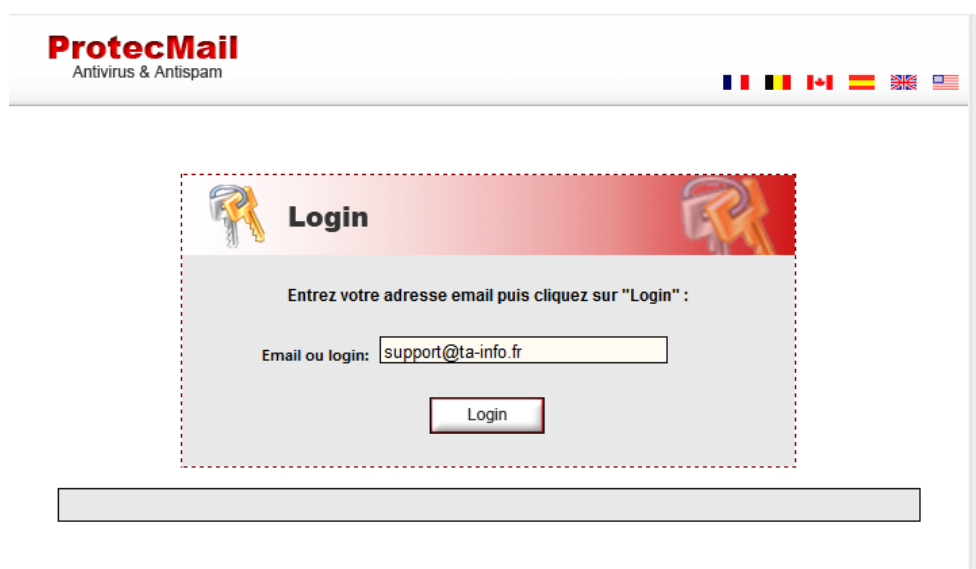
1 Se connecter au site de Protecmail

La gestion des spams est déléguée à la société SpoonS Design (Protecmail).

Pour vous connecter au site de gestion des spams, entrer l'adresse <http://www.pm13.com> dans votre navigateur préféré.



Cliquez ensuite sur le lien « [Pas encore de compte ? Mot de passe perdu ? Cliquez ici.](#) ». Un formulaire vous demandant de mettre votre adresse mail.



Cliquez sur le bouton « Login », vous avez reçu un mail avec votre mot de passe.

Le mail est envoyé avec l'adresse mail « support@protecmail.com », vous y trouvez votre mot de passe et votre login.

De support@protecmail.com
Sujet **Vos identifiants de connexion a l'interface de gestion mail.**
Pour Support TA-INFO

Bonjour,

Vous trouvez ci dessous les informations nécessaires pour vous connecter sur votre interface de gestion :

Adresse de l'interface :
<http://www.pm13.com>

Login: support@ta-info.fr
Mot de passe:

Cordialement,
Le service technique.

Rendez-vous sur le site <http://www.pm13.com>, entrez votre adresse mail et le mot de passe reçu ci-dessus. Cliquez sur le bouton « Login »

ProtecMail
Antivirus & Antispam

FR DE CA ES GB US

Login

Entrez votre adresse email et votre mot de passe, puis cliquez sur 'Login' :

Adresse email :

Mot de passe :

[Pas encore de compte ? Mot de passe perdu ? Cliquez ici.](#)

2 Page d'accueil

The screenshot shows the ProtecMail web interface. At the top, it displays the logo 'ProtecMail Antivirus & Antispam' and the user email 'support@ta-info.fr'. On the left is a navigation menu with options like 'Accueil', 'Quitter', 'Filtrage', 'Liste blanche', 'Liste noire', 'Quarantaine', 'Statistiques', 'Report de spam', and 'Support'. The main content area is divided into three sections:

- Statistiques :** A blue box showing 'Vos statistiques de la journée' with the following data: 'Nombre de mails scannés : 2', 'Nombre de virus détectés : 0', and 'Mails détectés comme spams et mis en quarantaine : 1'. Below this is a yellow box with a pie chart showing '0% Stats du jour (depuis 0:00)'. The legend indicates 50% Virus (red), 50% Spam (orange), and 0% Mail OK (green).
- Quarantaine :** A green box stating 'Vous avez actuellement 5 mail(s) en quarantaine.' Below this is a table of quarantined emails.

Sujet	Expéditeur	Destinataire	Date	Recevoir
Instantly boost your website's traffic	"Instant Booster" <randlepp@yahoo.com>	support@ta-info.fr	28/02/2013	<input type="checkbox"/>
Facebook Likes/Fans, Subscribers/Followers & Website Likes	"#1 Social Marketing" <randlepp@yahoo.com>	support@ta-info.fr	27/02/2013	<input type="checkbox"/>
Submit to 4500+ PR0-3 directories	"Directory Submitter" <remove.sdfg43f44@gmail.com>	support@ta-info.fr	25/02/2013	<input type="checkbox"/>
Get Permanent Forum Links To Improve Web Presence	"Forum Submission Service" <remove.sdfg43f44@gmail.com>	support@ta-info.fr	23/02/2013	<input type="checkbox"/>
Enter Data Online	"Data Entry Jobs" <remove.sdfg43f44@gmail.com>	support@ta-info.fr	22/02/2013	<input type="checkbox"/>

Below the table is a button 'Recevoir les mails sélectionnés' and a 'Suite....' link.

- En bleu, les statistique de la journée, les mails scannés, les virus détectés et les spam mis en quarantaine.
- En jaune, la représentation graphique des statistiques.
- En vert, un extrait de la liste des spams mis en quarantaine. Pour voir plus de spam mis en quarantaine, cliquez sur le lien « [Suite....](#) ».

3 Liste des mails en quarantaine

Il ne faut pas oublier qu'un anti-spam n'est pas une « science » exacte et qu'il peut y avoir des faux positifs. Pour récupérer un faux positif deux méthodes existe :

3.1 Par mail

Toutes les 24 heures vous recevez un mail récapitulatif des mails mis en quarantaine. S'il s'avère qu'un mail n'est pas un spam (faux positif) vous pouvez le récupérer.

Ci-dessous un mail récapitulatif des mails mis en quarantaine. L'expéditeur de ce mail est : noreply@pm13.com.

De Quarantaine Protecmail <noreply@pm13.com>
Sujet **1 nouveau mail en quarantaine pour votre adresse support@ta-info.fr (26/02/2013 03:02:10 gmt).**
Pour Support TA-INFO

Bonjour,

Voici la liste des mails mis en quarantaine au cours des 24 dernières heures.
Ces mails resteront en quarantaine jusqu'au : 08/03/2013 03:02:10 gmt

Sujet: Submit to 4500+ PR0-8 directories
Expéditeur: "Directory Submitter" <remove.sdfg43f44@gmail.com>
Pour le récupérer cliquez sur le lien : <http://quarantaine.protectmail.com?rs=25022013161247803601>
Pour le visualiser cliquez sur le lien: <http://quarantaine.protectmail.com?sw=25022013161247803601>

Bonne journée,

- En rouge, l'expéditeur du mail « noreply@pm13.com ».
- En bleu, le lien pour récupérer dans sa boîte mail le mail mis en quarantaine.
- En jaune, le lien vous permettant de visualiser le mail et de déterminer si c'est un spam ou un faux positif.

3.2 Via l'interface d'administration :

Si vous préférez utiliser l'interface d'administration plutôt que le mail (cf § 3.1) vous pouvez vous servir de l'interface ci-dessous.

The screenshot shows the ProtecMail administration interface. At the top, it says "ProtecMail Antivirus & Antispam" and "Utilisateur: support@ta-info.fr". On the left is a navigation menu with options like "Accueil", "Quitter", "Filtrage", "Liste blanche", "Liste noire", "Quarantaine", "Statistiques", "Raport de spam", "Support", and "Contacter le support". The main content area is titled "Quarantaine:" and contains instructions on how to manage the quarantine. Below the instructions, it states "Vous avez actuellement 5 mail(s) en quarantaine." and shows a table of these emails. The table has columns for "Sujet", "Expéditeur", "Date", and "Recevoir". Each row in the table has a yellow checkbox in the "Recevoir" column. Below the table is a button labeled "Recevoir les mails sélectionnés" and a page indicator "<< 1 >>".

Sujet	Expéditeur	Date	Recevoir
Instantly boost your website's traffic	"Instant Booster" <randlepp@yahoo.com>	28/02/2013	<input type="checkbox"/>
Facebook Likes/Fans, Subscribers/Followers & Website Likes	"#1 Social Marketing" <randlepp@yahoo.com>	27/02/2013	<input type="checkbox"/>
Submit to 4500+ PR0-8 directories	"Directory Submitter" <remove.sdfg43f44@gmail.com>	25/02/2013	<input type="checkbox"/>
Get Permanent Forum Links To Improve Web Presence	"Forum Submission Service" <remove.sdfg43f44@gmail.com>	23/02/2013	<input type="checkbox"/>
Enter Data Online	"Data Entry Jobs" <remove.sdfg43f44@gmail.com>	22/02/2013	<input type="checkbox"/>

- En jaune, le mail ou les mails à sélectionner.
- En bleu, après avoir sélectionné le ou les mails cliquez sur le bouton « Recevoir les mail sélectionnés ».

4 Listes blanches et liste noires

Il se peut que certains mails soient filtrés, des faux positifs ou faux négatifs. Vous avez la possibilité de créer vos propres règles.

Pour ce faire, rendez-vous sur l'interface d'administration <http://www.pm13.com>

The screenshot shows the ProtecMail administration interface. At the top, it displays the user 'support@ta-info.fr'. The left sidebar contains navigation links: 'Accueil', 'Quittez', 'Liste blanche' (highlighted in blue), 'Liste noire' (highlighted in yellow), 'Quarantaine', 'Statistiques', 'Report de spam', and 'Support'. The main content area is divided into two sections: 'Statistiques' and 'Quarantaine'. The 'Statistiques' section shows a pie chart with 50% Virus (red), 50% Mail OK (green), and 0% Spam (orange). The 'Quarantaine' section indicates that 5 mails are currently in quarantine and lists them in a table.

Sujet	Expéditeur	Destinataire	Date	Recevoir
Instantly boost your website's traffic	"Instant Booster" <rrandlepp@yahoo.com>	support@ta-info.fr	28/02/2013	<input type="checkbox"/>
Facebook Likes/Fans, Subscribers/Followers & Website Likes	"#1 Social Marketing" <rrandlepp@yahoo.com>	support@ta-info.fr	27/02/2013	<input type="checkbox"/>
Submit to 4500+ PR0-8 directories	"Directory Submitter" <remove.sdfg43f44@gmail.com>	support@ta-info.fr	25/02/2013	<input type="checkbox"/>
Get Permanent Forum Links To Improve Web Presence	"Forum Submission Service" <remove.sdfg43f44@gmail.com>	support@ta-info.fr	23/02/2013	<input type="checkbox"/>
Enter Data Online	"Data Entry Jobs" <remove.sdfg43f44@gmail.com>	support@ta-info.fr	22/02/2013	<input type="checkbox"/>

- En bleu, le lien pour gérer la liste blanche, les expéditeurs à ne pas filtrer.
- En jaune, la liste noire, les expéditeurs à filtrer.

4.1 Liste blanche

The screenshot shows the ProtecMail interface. At the top, it says 'ProtecMail Antivirus & Antispam' with flags for France, Germany, Canada, Spain, UK, and USA. The user is identified as 'Utilisateur: support@ta-info.fr'. On the left, there is a navigation menu with 'Mom compte' (Accueil, Quittez), 'Filtrage' (Liste blanche, Liste noire, Quarantaine, Statistiques, Report de spam), and 'Support' (Contacter le support). The main content area is titled 'Vos filtres de whitelist :'. It contains a description: 'Description : Le tableau ci-dessous présente vos différentes règles de whitelist. Les messages correspondant à ces règles de filtrage ne seront pas filtrés par notre scanner antispam, ils seront tout de même filtrés par notre scanner antivirus.' Below this, there are instructions: 'Ajouter un nouveau filtre : La dernière ligne du tableau est vierge, utilisez la pour créer un nouveau filtre, cliquez sur [icône] pour enregistrer votre nouvelle règle de filtrage.', 'Modifier un filtre : Faites les modifications que vous souhaitez plus cliquez sur le [icône] correspondant afin de sauvegarder vos modifications.', and 'Supprimer un filtre : Il vous suffit de cliquer sur l' icône [icône] correspondant au filtre à supprimer.' A table is shown with columns 'Quoi', 'Ou', 'Modifier', and 'Supprimer'. The 'Quoi' column has a blue input field. The 'Ou' column has a dropdown menu with 'Expéditeur (From:)' selected. The 'Modifier' column has a green floppy disk icon. The 'Supprimer' column is empty.

- En jaune le critère de filtrage, vous avez le choix entre, Expéditeur, Sujet ou Entête de mail.
- En bleu, l'élément à filtrer.
- En vert, une fois les deux cases rempli, cliquez sur la disquette.

4.2 Liste noire

ProtecMail
Antivirus & Antispam

Utilisateur: support@ta-info.fr

Mom compte

- Accueil
- Quittez

Filtrage

- Liste blanche
- Liste noire
- Quarantaine
- Statistiques
- Report de spam

Support

- Contactez le support

Vos filtres de blacklist :

Description : Le tableau ci-dessous présente vos différentes règles de blacklist.
Les messages correspondant à ces règles de filtrage seront systématiquement mis en quarantaine.

Ajouter un nouveau filtre : La dernière ligne du tableau est vierge, utilisez la pour créer un nouveau filtre, cliquez sur pour enregistrer votre nouvelle règle de filtrage.

Modifier un filtre : Faites les modifications que vous souhaitez puis cliquez sur le correspondant afin de sauvegarder vos modifications.

Supprimer un filtre : Il vous suffit de cliquer sur l'icône correspondant au filtre à supprimer.

Quoi	Ou	Modifier	Supprimer
<input type="text"/>	Expéditeur (From.)		

Messages d'aide du menu.
Survolez un lien pour avoir de l'aide.

- En jaune le critère de filtrage, vous avez le choix entre, Expéditeur, Sujet ou Entête de mail.
- En bleu, l'élément à filtrer.
- En vert, une fois les deux cases rempli, cliquez sur la disquette.