

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Article 1 : TERMES DE SERVICE

La société TA-INFO, 4 rue de l'île de Hoëdic 44980 STE LUCE SUR LOIRE France, SIRET : 520 316 092 00029, représentée par M.AURIOL, fournit l'hébergement de pages Web à ses clients (personnes Morales ou Physique).

La société TA-INFO se réserve le droit de suspendre ou d'annuler l'accès d'un client à une partie ou à la totalité des services fournis par La société TA-INFO si ce dernier décide que le compte a été utilisé de façon inappropriée ou pour toute autre raison. L'ensemble de l'offre de la société TA-INFO se trouve détaillée à l'adresse : <http://www.ta-info.fr>. Le bon de commande émis fait partie intégrante du présent contrat. Toute commande d'un produit vendu par la société TA-INFO en ligne, par téléphone, mail ou tout autre moyen de communication implique l'acceptation du présent contrat.

Article 2 : UTILISATION DES SERVEURS

Les comptes personnels doivent être utilisés par le propriétaire principal uniquement. Les détenteurs de comptes personnels ne sont pas autorisés à revendre, stocker ou céder les services d'hébergement Web de leur site Web à des tiers.

La société TA-INFO se réserve le droit de refuser d'accorder ses services et/ou l'accès à ses serveurs à quiconque.

La société TA-INFO ne permet pas le stockage des types de contenu suivants sur ses serveurs :

Matériel illégal: travaux sous copyright, fichiers commerciaux audio, vidéo ou de musique et tout matériel en infraction avec les réglementations fédérales, départementales ou locales.

Matériel pour adultes: pornographie, images érotiques ou tout contenu obscène. La définition de la notion de « matériel pour adultes » relève entièrement de l'appréciation de la société TA-INFO.

Logiciels piratés: CD-ROM, émulateurs, piratage téléphonique, piratage informatique, cassage de mot de passe, usurpation d'adresse IP, etc. et chiffrement des éléments ci-dessus. Sont compris également tous les sites comportant des « liens vers » ces matériaux ou des informations « d'accès » les concernant.

Article 3 : POLITIQUE D'UTILISATION ILLIMITEE

Utilisation de la large bande passante : La société TA-INFO offre une politique d'utilisation de bande passante illimitée en maintenant un rapport de bande passante très élevé par client. Dans de très rares cas, la société TA-INFO peut déterminer qu'un client utilise les ressources d'un serveur dans des proportions telles qu'il compromet les performances et les ressources du serveur pour les autres clients. Dans ce cas, la société TA-INFO se réserve le droit d'imposer la politique d'utilisation élevée des ressources, pour le bien de tous ses clients.

Article 4 : POLITIQUE D'UTILISATION ELEVEE DES RESSOURCES

Les ressources sont définies selon une utilisation de bande passante et/ou de processeur. La société TA-INFO peut mettre en œuvre la politique suivante à sa seule discrétion : Lorsqu'un site Web s'avère monopoliser les ressources disponibles, la société TA-INFO se réserve le droit de suspendre ce site immédiatement. Cette politique n'est appliquée que dans des cas extrêmes et est destinée à empêcher une mauvaise utilisation de nos serveurs. Les clients pourront se voir attribuer une offre consistant à payer des frais supplémentaires pour que la société TA-INFO continue d'assurer l'hébergement de leur site.

Article 5 : POLITIQUES DE PAIEMENT

Tous les comptes sont définis sur une base de prépaiement annuelle. Bien que la société TA-INFO se réserve le droit de modifier les prix des comptes ou des services à tout moment, tous les prix sont garantis pour la période de prépaiement.

Le paiement est dû à chaque date anniversaire de création du compte. En cas de non-paiement à cette date le compte sera automatiquement suspendu jusqu'à ce que le montant dû soit versé. Le client est responsable pour toutes les sommes dues en rapport avec le compte, à partir du moment où celui-ci a été créé, jusqu'au moment où le client envoie une demande d'annulation par écrit.

Aucune facture ne sera envoyée par la poste. Toutes les factures seront envoyées directement aux clients via e-mail, peu après l'achat en ligne. A ce stade, la carte bancaire du client sera débitée automatiquement.

Tous les paiements sont dus en euros.

Article 6 : PAIEMENTS

Les moyens de paiement proposés par la société sont les suivants :

Cartes de crédit :

La société TA-INFO accepte les cartes Carte Bleue, Visa, MasterCard, Carte Aurore, Cofinoga ou Privilège, 4 étoiles, American Express via le service PayPal (Des frais de transaction seront rajoutés à votre paiement paypal, montant des frais 3,40% du montant à payer + 0.25€).

Chèques :

La société TA-INFO accepte les paiements par chèque à l'ordre de TA-INFO et à renvoyer à :
TA-INFO

4 rue de l'île de Hoëdic
44980 STE LUCE SUR LOIRE

Vous devez obligatoirement indiquer votre n° de Bon de Commande.

Mandats Cash :

La société TA-INFO accepte les paiements par Mandat Cash à l'ordre de TA-INFO à renvoyer à :
TA-INFO

4 rue de l'île de Hoëdic
44980 STE LUCE SUR LOIRE

Vous devez obligatoirement indiquer votre n° de Bon de Commande.

Article 7 : ANNULATIONS ET REMBOURSEMENTS

La société TA-INFO se réserve le droit d'annuler ses services à tout moment. Dans ce cas, les clients seront habilités à un remboursement au prorata, basé sur la période restante de l'adhésion. Si un client enfreint les termes de service de la société TA-INFO, le remboursement ne sera pas effectué dans le cas d'une annulation.

Les clients peuvent annuler leur compte à tout moment. Les frais payés sur la base du prépaiement ne sont pas remboursables. Les clients ne pourront pas bénéficier d'un remboursement, à moins que le service ne soit annulé par la société TA-INFO.

Article 8 : CLAUSE D'EXCLUSION DE RESPONSABILITE

La société TA-INFO ne peut être tenue responsable pour tout dommage subi par votre entreprise. La société TA-INFO ne fournit aucune garantie, de quelque sorte, explicite ou tacite, pour les services offerts. La société TA-INFO décline toute garantie relative à la commercialisation ou l'adéquation à un usage particulier. Ce qui inclut la perte de données résultant de retards, de non livraisons, de livraisons incorrectes et de toute interruption de service provoqués par la société TA-INFO et ses employés. La société TA-INFO se réserve le droit de modifier sa politique à tout moment.

Article 9 : RESPONSABILITE DE LA SOCIETE TA-INFO

La société TA-INFO s'engage à tout mettre en œuvre pour procéder à l'enregistrement/transfert/renouvellement des noms de domaine après validation du règlement de la commande correspondante. Il s'agit toutefois d'une obligation de moyen et en aucun cas une obligation de résultat.

Contenu :

La société TA-INFO n'exerce pas de contrôle sur le contenu émis par le client, que ce soit à travers son espace web ou les courriers envoyés. En aucun cas La société TA-INFO ne saurait voir sa responsabilité engagée à la suite de toute action ou recours de tiers, notamment du fait: d'informations, de sons, d'images, de textes et de tous documents multimédia contraires aux législations et réglementations en vigueur, contenus et/ou diffusés sur son espace web par le client de la violation des droits de propriété intellectuelle relatifs aux œuvres contenues ou diffusées, en intégralité ou partiellement sur l'espace web du client.

Accessibilité :

Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet, que le client déclare connaître La société TA-INFO ne peut en aucune manière être tenu responsable des vitesses d'accès depuis d'autres sites, dans le monde ou de ralentissements, des difficultés d'accès au site du client. La société TA-INFO ne peut pas non plus être tenu responsable du non-acheminement de courriers électroniques, articles de forum de discussion, du fait des mêmes limitations et caractéristiques de l'Internet. La société TA-INFO se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accessibilité à ses services pour des raisons de maintenance et/ou d'amélioration sans droit à indemnités. Cependant, la société TA-INFO s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont il dispose pour minimiser ce type d'interruption.

Sécurité :

La responsabilité de la société TA-INFO ne saurait être engagée en cas d'introduction malveillante sur l'espace web du client ou pour un piratage des boîtes aux lettres du client et ce, malgré toutes les mesures de sécurité prises par la société TA-INFO.

Déni de garanties :

Le service de la société TA-INFO est fourni sur une base de disponibilité. La société TA-INFO dément spécifiquement n'importe quelle autre garantie, y compris n'importe quelle garantie de valeur marchande ou de forme physique pour un but particulier. En aucun cas La société TA-INFO ne sera responsable des dommages consécutifs, indirects, spéciaux ou fortuits. Même si La société TA-INFO a été informée par le client de la possibilité d'une telle perte ou dommages potentiels. Si le service de la société TA-INFO au client était perturbé, ou en défaut de fonctionnement pour toutes raisons, La société TA-INFO est non responsable pour la perte de revenus du à une interruption de service.

Force majeure :

La société TA-INFO ne sera pas tenue pour responsable pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution serait due à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence. Le cas de force majeure suspend les obligations nées du présent contrat pendant toute la durée de son existence. Cependant si le cas de force majeure avait une durée d'existence supérieure à 30 jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit du présent contrat par l'une ou l'autre des parties huit jours après l'envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception notifiant cette décision.

Indemnité :

Le client convient de défendre, garantir et tenir la société TA-INFO innocent contre toute perte, dommage ou réclamation, (y compris mandataire honoraire) reliés à l'usage de ce service fournit par le fournisseur au client sous cet accord, y compris mais non limité à : fausse publicité, responsabilité réclamée pour produit ou service vendu par le client, "copyright" ou marque déposée, interruption ou défaut du fonctionnement du service ou pour tout contenu soumis par le client.

TA-INFO se réserve le droit d'interrompre le Service, notamment si ce Service constitue un danger pour le maintien de la sécurité de la plate-forme d'hébergement de TA-INFO, que ce soit suite à un piratage dudit Service, ou à la suite d'une non-installation de mise à jour d'application ayant pour conséquence la détection d'une faille dans la sécurité du système. TA-INFO s'engage à rétablir la connexion sur demande du Client, dès que les interventions de correction auront été effectuées par le Client.

TA-INFO ne pourra être tenu responsable du contenu des informations, du son, du texte, des images, éléments de forme, données accessibles sur les sites hébergés sur le Service du Client, transmises ou mises en ligne par le Client et ce à quelque titre que ce soit.

TA-INFO ne saurait être tenu pour responsable du non-respect total ou partiel d'une obligation et/ou défaillance des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier de son ou ses fournisseurs d'accès.

TA-INFO ne pourra être tenu responsable envers le Client de l'introduction d'un virus informatique sur le Service du Client.

TA-INFO ne saurait être tenu responsable d'une défaillance ayant pour origine une mauvaise utilisation du Service par le Client.

En conséquence, TA-INFO recommande au Client de mettre en œuvre une mesure de sauvegarde effectuée par ses soins.

Article 10 : OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DU CLIENT

10.1. Le Client s'engage à ne pas héberger de sites racistes ou illégaux et ceux ayant des liens hypertextes vers ce type de sites sont interdits sur le Service de TA-INFO.

Le Client s'engage à ne pas héberger de sites à caractère pornographique sur les offres d'hébergement mutualisé à l'exclusion des offres Premium, tout site de ce genre non hébergé sur une offre premium pourra être suspendu de plein droit.

De même, il s'interdit à tout hébergement de site sur des pages ayant trait à tout prosélytisme relatif à des mouvements sectaires tels que dénoncés sur le rapport parlementaire "Les sectes en France", ou considérés comme représentant un risque sectaire pour les services de l'Etat, ou reconnus comme tels par une décision de Justice ayant autorité de la chose jugée. Il s'engage également à ne pas faire de redirection vers ce type de sites.

Le Client est responsable du respect du volume de trafic et de l'espace de stockage autorisé par la formule d'hébergement et options auxquelles il a souscrit.

Le Client est informé que les publications constituent notamment des œuvres de l'esprit protégées par les droits d'auteurs au sens de l'article L 112-2 1er et 2° du Code de la Propriété Intellectuelle.

Le Client est informé que les fichiers sons, vidéo ou d'autre nature (MP3, DIVX, ISO, ...) sont soumis aux droits d'auteurs et de propriété intellectuelle.

Il assure TA-INFO qu'il est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur l'intégralité des pages et données qu'il fait héberger, c'est-à-dire des droits de reproduction, de représentation et de diffusion relatifs au support Internet, pour une durée préalablement déterminée.

Le Client déclare en conséquence accepter pleinement toutes les obligations légales découlant de la propriété de ses services, TA-INFO ne pouvant être recherchée ni inquiétée à cet égard pour quelque cause que ce soit, notamment en cas de violation de lois ou règlements applicables aux services du Client.

Le Client déclare avoir obtenu toutes les autorisations nécessaires en matière de droits d'auteur, notamment auprès des sociétés de répartition de droits d'auteur qui seraient requises.

Le Client s'engage à faire figurer sur les pages Web de son site Internet l'identité et l'adresse du propriétaire ou de l'auteur des pages Web et à effectuer toutes les demandes nécessaires à la création de son site web, conformément à la loi Française en vigueur.

Le non-respect par le Client des points visés ci-dessus - que ce soit pour le site hébergé sur la plate-forme de TA-INFO ou que cela concerne une redirection de son domaine vers ce type de sites – et notamment toute activité spécifiquement interdite à partir du Service de TA-INFO et/ou tout contenu diffusé spécifiquement interdits sur le Service de TA-INFO et/ou susceptible d'engendrer une responsabilité civile et/ou pénale et/ou susceptible de porter atteinte aux droits d'un tiers entraînera le droit pour TA-INFO de décâbler et/ou d'interrompre sans délai et sans mise en demeure préalable les services du Client et de résilier immédiatement et de plein droit le contrat, sans préjudice du droit à tous dommages et intérêts auxquels TA-INFO pourrait prétendre. Dans ces hypothèses, le Client ne pourra prétendre au remboursement par TA-INFO des sommes déjà versées.

Le Client s'engage à régler directement à l'auteur de la réclamation toute somme que celui-ci exigerait de TA-INFO. En outre, le Client s'engage à intervenir sur demande de TA-INFO à toute instance engagée contre cette dernière ainsi qu'à garantir à TA-INFO de toutes les condamnations qui seraient prononcées contre elle à cette occasion. En conséquence, le Client s'engage à faire son affaire personnelle de toute réclamation et/ou procédure quelle qu'en soit la forme, l'objet ou la nature qui serait formée contre TA-INFO et qui se rattacherait aux obligations mises à la charge du Client au titre du présent contrat.

Le Client, seul responsable du contenu du site, s'engage à assurer à ses frais la défense de TA-INFO dans le cas où cette dernière ferait l'objet d'une action en revendication, relative aux données, informations, messages etc., qu'elle diffuse, et à prendre à sa charge l'indemnité due en réparation du préjudice éventuellement subi, à condition d'avoir toute liberté pour transiger et conduire la procédure. Le Client s'engage à mettre en place les moyens de sauvegarde nécessaires à la pérennité de son activité.

10.2. Utilisation de SCRIPTS CGI/PHP/MYSQL

TA-INFO fournit des hébergements qui permettent l'utilisation des scripts CGI, PHP, MYSQL et d'autres programmes exécutables. Ces scripts utilisent beaucoup plus de ressources système que de simples pages, les restrictions ci-dessous s'appliquent donc à l'utilisation de ces fonctionnalités.

Le Client a la possibilité de créer et exécuter ses propres CGI, PHP ou/et SQL sur son propre compte. Cette utilisation doit être raisonnable. Toutefois, dans le but de fournir un service de bonne qualité, TA-INFO se réserve le droit d'arrêter l'exécution de certains CGI, PHP, SQL ou/et du site s'ils prennent trop de puissance serveur et mettent en péril, indépendamment des cinq restrictions citées ci-dessous, le bon fonctionnement de la plate-forme d'hébergement mutualisé de TA-INFO.

TA-INFO fera son possible pour aviser les clients qui utilisent des scripts utilisant un trop grand pourcentage de ressources système avant de suspendre ceux-ci.

Par contre, si les scripts causent des problèmes aux autres clients ou que ceux-ci prennent beaucoup trop de ressources ils pourront être stoppés sans préavis.

Le client est averti que l'utilisation non conforme à ce qui est indiqué ci-dessus peut être de nature à rendre incompatible le fonctionnement du site sur la plate-forme d'hébergement mutualisée de TA-INFO, et exposer le site concerné à une suspension sans préavis afin de garantir une qualité de service acceptable à l'ensemble des clients de la plate-forme.

Le Client sera alors incité à opter pour un contrat d'hébergement dédié.

Les scripts ne doivent en aucun cas interagir avec la configuration du Service ou du matériel. L'exécution de scripts de ce genre pourra entraîner l'annulation immédiate du compte client.

En conséquence, pour apprécier le caractère raisonnable de l'utilisation des scripts au regard d'une plate-forme d'hébergement mutualisé, seront utilisés les critères suivants :

- trafic quotidien
- nombre de requêtes web par jour (html, php, cgi, jpg, gif et autres)
- utilisation du processeur de la machine ("CPU")
- utilisation de la RAM
- accès à un serveur sql limité en nombre de requêtes simultanées (TA-INFO vous recommande d'établir des connexions courtes et les fermer après utilisation)

- pour d'autres raisons non définies par les présentes mais qui, selon l'appréciation d'TA-INFO, risqueraient de mettre en péril le système informatique d'TA-INFO.

Le client sera tenu de faire connaître la raison précise pour laquelle il utilise les scripts.

Les alertes sont envoyées automatiquement lorsque l'un des critères est atteint, et le client est alors tenu de valider la bonne réception de cette alerte par un e-mail en retour, et la bonne compréhension de la demande formulée par TA-INFO.

Si le client ne valide pas cet e-mail dans les 12 heures, TA-INFO se réserve le droit de fermer le site sans préavis.

Le téléchargement doit se faire par le serveur FTP anonymous, si disponible.

10.3 L'utilisation du SPAM est totalement interdite

Le client s'engage à ne pas se servir des fonctionnalités du Service pour envoyer des messages en grand nombre (SPAM) ou à des personnes qui ne désirent pas en recevoir ou à des adresses erronées. A ce titre, TA-INFO se réserve le droit de mettre en place sur son Service des outils logiciels empêchant ces pratiques.

TA-INFO se réserve le droit de suspendre sans préavis les services de messagerie du Client, lorsque des envois massifs de courriels depuis l'offre du Client portent atteinte à l'intégrité et/ou à la sécurité du réseau de TA-INFO.

Par ailleurs en cas de plainte de quiconque (client ou non client) concernant un e-mail envoyé :

- à partir des installations chez TA-INFO
- ou comportant les URL des sites hébergés chez TA-INFO.

En cas de non-respect de cet engagement, le client reconnaît que TA-INFO est en droit de limiter, de restreindre, d'interrompre ou de suspendre définitivement tout ou partie du service mis en cause pendant une durée de cinq jours minimum sans préavis, voire rompre définitivement le contrat en cas de non-respect des avertissements pour spamming envoyés par e-mail au client.

10.4 Le Client s'engage à conserver une copie des données transmises.

Le simple fait de réserver en ligne ou de passer commande vaudra acceptation pleine et entière des présentes Conditions Contractuelles.